

## 4. Обращение в техническую поддержку

На вкладке И/ф родителя в верхнем правом углу располагается кнопка для быстрого обращения в службу технической поддержки.



The screenshot shows a user interface with a top navigation bar and a main content area. The top bar includes fields for 'ФИО', 'Лицевой счет', 'Категория льготы', 'Баланс', 'Сумма заказа с учетом льгот', and 'К оплате с учетом льгот'. There are buttons for 'Пересчитать', 'Пополнить', 'Печать квитанции', and 'Печать заказа'. A button labeled 'Обратиться в тех. поддержку' is highlighted in the top right corner. Below the navigation bar is a table with columns: 'День', 'Сумма', 'Льгота', and 'Итого'. The table contains data for the dates 22.05.2023, 23.05.2023, 24.05.2023, and 25.05.2023, along with an 'Итого' row.

День	Сумма	Льгота	Итого
Итого	1 440.00 р.	99.20 р.	1 340.80 р.
22.05.2023, Понедельник	180.00 р.	12.40 р.	167.60 р.
23.05.2023, Вторник	180.00 р.	12.40 р.	167.60 р.
24.05.2023, Среда	180.00 р.	12.40 р.	167.60 р.
25.05.2023, Четверг	180.00 р.	12.40 р.	167.60 р.

В открывшемся окне обращения в техподдержку необходимо заполнить следующие поля:

- ФИО – указывается ФИО ребенка, по которому будет оформлено обращение.
- Телефон – указывается контактный номер телефона, по которому возможна связь для уточнения деталей вопроса.
- Электронная почта – обязательно указать электронную почту для получения ответа на вопрос, в случае пустого поля ответ на вопрос не будет отправлен.
- Школа – указывается школа по умолчанию.
- Подробное описание проблемы – чем более подробно будет описание вопроса, тем более полный и быстрый ответ будет получен.
- Добавить скрин страницы – указав данный параметр, система сделает скрин экрана где находится пользователь и отправит с вопросом.

## СООБЩИТЬ В ТЕХ. ПОДДЕРЖКУ

ФИО \*

Телефон \*

Электронная почта \*

Школа

Муниципальное автономное общеобразовательное

Корпус

Класс

Л/с

Подробное описание проблемы \*

Описание сути проблемы

Добавить скрин страницы



Отправить

Отправить

После заполнения всех полей нажать на кнопку